

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Prosimy o wypełnienie wszystkich pól.

Towar należy starannie zapakować, musi być w należytym stanie higienicznym.

Do przesyłki należy dodać dowód zakupu (może być czytelna kserokopia).

Reklamacje należy odsyłać na adres:

EverTrek

ul. Kasztanowa 17

83-200 Szpęgawsk

z dopiskiem REKLAMACJA

Imię i nazwisko	
Dokładny adres	
Telefon / e-mail	
Data złożenia reklamacji	
Data wystąpienia usterki	
Nazwa towaru	
Nr paragonu / faktury	
Nr zamówienia	

Dokładny opis wady

.....
.....
.....

W jakich okolicznościach stwierdzono wadę? (podczas użytkowania, inne)

.....

Oczekiwanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji:

- nieodpłatnej wymiany towaru na nowy bez zbędnej zwłoki
- nieodpłatnej naprawy towaru bez zbędnej zwłoki

Jeśli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może zażądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę na nowy, chyba że naprawa bądź wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów (dopiero wówczas możliwy jest zwrot gotówki).

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez EverTrek. W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 795 020 766

Zgodnie z ustawą z dnia 27.08.1997r. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 923 ze zm., wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w zgłoszeniu reklamacyjnym dla potrzeb przeprowadzania procesu reklamacji nabytego przeze mnie towaru.

.....

Czytelny podpis Konsumenta